**Отчет**

**о проведении опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования, о качестве оказываемых муниципальных услуг**

**по состоянию на 29.11.2019г.**

Руководствуясь постановлением администрации города Сосновоборска от 19 августа 2008 г. N 775 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества оказания муниципальных услуг и учета результатов оценки при формировании расходов городского бюджета на очередной финансовый год», согласно приказа Управления образования администрации города Сосновоборска от 07.11.2019г. №222«О проведении опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательныхучрежденийо качестве оказываемых муниципальных услуг», сцелью выявления степени удовлетворения населения качеством оказываемых муниципальных услуг в период с 12.11.2019г. по 22.11.2019г. был организован и проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования. Всего в опросе приняли участие 1350 представителей родительской общественности.

Удовлетворенность населения качеством начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования составила 84,5%, весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования составила 94,0%, весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования составила 96,0%, весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

Результаты по учреждениям:

Результаты по учреждениям, реализующим основную общеобразовательную программу начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Доля ответов «да» от общего количества ответов | Весовая оценка | Интерпретация оценки |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» города Сосновоборска | 90,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» города Сосновоборска | 86,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №3» города Сосновоборска | 92,0% | 1,0 | услуги соответствуютстандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» города Сосновоборска | 80,7% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Сосновоборска | 74,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| ***Общая оценка*** | ***84,5%*** | ***1,0*** | ***услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг*** |

Результаты по учреждениям,

реализующим основную общеобразовательную программу –

программу дошкольного образования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Доля ответов «да» от общего количества ответов | Весовая оценка | Интерпретация оценки |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 1» города Сосновоборска | 100,0% | 1,0 | услуги соответствуютстандартам качествамуниципальных услуг  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 2» города Сосновоборска | 100,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированнойнаправленности № 3» города Сосновоборска | 98,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 4» города Сосновоборска | 88,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 5» города Сосновоборска | 98,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 6» города Сосновоборска | 96,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 7» города Сосновоборска | 100,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 8» города Сосновоборска | 94,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 9» города Сосновоборска | 76,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска | 88,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Сосновоборска | 96,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| ***Общая оценка*** | ***94,0%*** | ***1,0*** | ***услуги соответствуют стандартам качества******муниципальных услуг*** |

Результаты по учреждениям,

реализующим программы дополнительного образования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Доля ответов «да» от общего количества ответов | Весовая оценка  | Интерпретация оценки |
| Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» города Сосновоборска | 96,0% | 1,0 | услуги соответствуют стандартам качествамуниципальных услуг |
| ***Общая оценка*** | ***96,0%*** | ***1,0*** | ***услуги соответствуют стандартам качества******муниципальных услуг*** |

М.С. Никитенко

Ю.Ф. Лобацеева

Л.А. Воробьева