

Отчет

о проведении опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования, о качестве оказываемых муниципальных услуг по состоянию на 29.11.2016г.

Руководствуясь постановлением администрации города Сосновоборска от 19 августа 2008 г. N 775 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества оказания муниципальных услуг и учета результатов оценки при формировании расходов городского бюджета на очередной финансовый год», согласно приказа Управления образования администрации города Сосновоборска от 09.11.2016г. № 272 «О проведении опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений о качестве оказываемых муниципальных услуг», с целью выявления степени удовлетворения населения качеством оказываемых муниципальных услуг в период с 14.11.2016г. по 21.11.2016г. был организован и проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования. Всего в опросе приняли участие 1550 представителей родительской общественности.

Удовлетворенность населения качеством начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования составила 83,9% весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования составила 96,7%, весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования составила 90,2%, весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

Результаты по общеобразовательным учреждениям:

Наименование учреждения	Доля ответов «да» от общего количества ответов	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» города Сосновоборска	92,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Сосновоборска	92,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска	89,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Сосновоборска	76,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Сосновоборска	71,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Общая оценка	83,9%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Результаты по учреждениям, реализующим основную общеобразовательную программу – программу дошкольного образования:

Наименование учреждения	Доля ответов «да» от общего количества ответов	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 1» города Сосновоборска	100%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 2» города Сосновоборска	100%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированнойнаправленности № 3» города Сосновоборска	98%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 4» города Сосновоборска	94%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 5» города Сосновоборска	100%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 7» города Сосновоборска	96%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 8» города Сосновоборска	98%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска	88%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Сосновоборска	96%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Общая оценка	96,7%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Результаты по учреждениям, реализующим программы дополнительного образования:

Наименование учреждения	Доля ответов «да» от общего количества ответов	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» города Сосновоборска	96,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» города Сосновоборска	98,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Сосновоборска	76,6%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Общая оценка	90,2%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Лобачева Ю.Ф. Лобачева

М.С. Никитенко М.С. Никитенко

Воробьева Л.А. Воробьева